

Firma:	Hotelgram Polska sp. z o.o.	
Adres siedziby:	Plac Bankowy 2; 00-095 Warszawa	
Adres korespondencyjny:	Plac Bankowy 2; 00-095 Warszawa	
REGON / NIP:	385662518 / 5252817186	
KRS:	KRS 0000831605, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego	
E-mail:	support@previo.com.pl	
Reprezentowana przez:	[Imię, nazwisko, stanowisko]	
	(dalej zwany „Operatorem”)	(dalej zwany „Klientem”)

W dniu DD.MM.RRR, Operator oraz Klient (dalej razem zwani „Stronami”) potwierdzają zawarcie dla następujących obiektów noclegowych <nazwa_i_adres_obiektu_w_Previo>; ID Obiektu: <hotel_ID w Previo>

Umowy o Świadczenie Usług oraz Zakup Licencji Systemu Previo (dalej zwanej „Umową”)

1. Definicje

„Previo” lub „PMS Previo” to aplikacja internetowa, do której Klient loguje się ze swojego komputera, telefonu lub tabletu przy użyciu loginu i hasła dostępu, aby używać funkcjonalności systemu. Previo umożliwia współpracę pomiędzy Klientem i Partnerami w celu dokonania rezerwacji zakwaterowania oraz zamawiania innych powiązanych usług. W Previo można konfigurować jednostki zakwaterowania, ich ceny oraz rejestrować rezerwacje. Previo pozwala też na raportowanie zrealizowanych rezerwacji, co służyć może do rozliczania prowizji pomiędzy Klientem a Operatorem w przypadku realizacji takiej usługi. Lista wszystkich funkcjonalności wspomagających pracę Klienta za pomocą Previo zależna jest od wybranej wersji systemu, lista ta jest stale rozbudowywana przez producenta aplikacji. Producentem aplikacji jest firma Previo s.r.o.. z siedzibą w Pradze, Czechy; VAT ID: 25975234. Operator oświadcza, że posiada wszelkie prawa do dystrybucji licencji aplikacji, i zapewnia sprawne jej działanie.

Partnerzy to partnerzy biznesowi Operatora i/lub Klienta, którzy oferują zakwaterowanie Klienta w swoich kanałach dystrybucji (na swoich stronach www).

Klient to właściciel lub oficjalny zarządca Obiektu Noclegowego oraz jego współpracownicy uzyskujący dostęp do licencji Previo na bazie tej Umowy

Gość to osoba trzecia, inna niż Partnerzy, zainteresowana rezerwacją zakwaterowania lub innych usług oferowanych przez Klienta, którą to czynność umożliwiają jej Partnerzy lub Klient bezpośrednio.

Obiekt Noclegowy/Obiekt to pula Jednostek Zakwaterowania i Innych Jednostek, dla której licencji na bazie tej Umowy udziela Operator: np. hotel, hostel, pensjonat, sieć apartamentów, aparthotel, itp.

Jednostka Zakwaterowania/Jednostka to każda pojedyncza forma zakwaterowania Gościa w Obiekcie Noclegowym: np. łóżko w hostelu, domek letniskowy, apartament, pokój hotelowy, itp.

Inna Jednostka do Rezerwacji/Inna Jednostka to każda inna niż zakwaterowanie jednostka do rezerwacji online lub offline. Może nią być np. miejsce parkingowe lub sala konferencyjna, sprzęt sportowy lub dodatkowe łóżko, które Obiekt wynajmuje Gościowi z puli dostępnych w danym terminie, i które umieścił w Previo.

Usługa/Usługi Previo są to wszystkie technologie i aplikacje wchodzące w skład oferty systemu Previo, do których dostęp na mocy tej Umowy wykupuje Klient (np. PMS Previo, Previo ChM Global, czy Alfred)

Opłata określa wartość danej Usługi systemu Previo, a także innych usług towarzyszących (np. szkolenia, połączenia API). Opłaty mogą być jednorazowe (**Opłata Aktywacyjna**) lub stałe (**Opłata Operacyjna**). Opłata Operacyjna może być wnoszona w trybie miesięcznym, kwartalnym, półrocznym lub rocznym, po uzgodnieniu trybu z Operatorem. Opłaty Operacyjne mogą być kwotowe lub procentowe. Charakter ten zależy od Usługi i uwzględniony będzie w ofercie przekazanej Klientowi oraz w wykazie zakupionych Usług w załącznikach do Umowy.

„**PRO**” i „**LITE**” to dwie wersje systemu Previo umożliwiające Klientowi zarządzanie rutynowymi operacjami związanymi z obsługą Jednostek Zakwaterowania w Obiekcie, jak i odbierania oraz przetwarzania rezerwacji online. Różnice pomiędzy obiema wersjami aplikacji wskazano na stronie internetowej Operatora. Podczas trwania Umowy Klient otrzymuje dostęp do przyszłych aktualizacji i nowych funkcji wybranej wersji PMS Previo.

„**Connect**” to wersja aplikacji Previo, która zawiera jedynie te ustawienia oprogramowania, które służą do współpracy pomiędzy Klientem a Partnerami.

„**Previo PAY**” to technologia płatności pozwalająca na połączenie systemu Previo z zewnętrznym operatorem elektronicznego systemu płatności i opłacenie usług wykupionych w Obiekcie Klienta poprzez (i) wybraną przez Klienta bezpieczną bramkę płatności lub (ii) fizyczny terminal płatności. Transakcje te rejestrowane są w aplikacji Previo.

„**Previo Reservation+ / Reservation+/R+**” to system rezerwacji online, który umieszczony na hotelowej stronie internetowej Klienta umożliwia m.in.:

- a. dokonanie rezerwacji zakwaterowania i powiązanych z nim usług
- b. dokonanie rezerwacji pakietów pobytowych,

- c. automatyczne zbieranie i publikację recenzji,
- d. publikację cennika usług Klienta
- e. publikację kalendarza dostępności zakwaterowania Klienta
- f. publikację mapy z instrukcją dojazdu do zakwaterowania Klienta.

"ChM Previo Global"/"Global" to oprogramowanie służące do automatycznego przesyłania aktualizacji danych (stawek oraz dostępności Jednostek Zakwaterowania) do międzynarodowych kanałów dystrybucji hotelarskiej. Moduł ten może także pobierać rezerwacje z kanału dystrybucji i umieszczać je w systemie Previo.

"Aplikacja mobilna Housekeeping" oznacza oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych i służące m.in. do oznaczania stanu czystości Jednostek w Obiekcie i zgłaszania usterek. Zmiany wprowadzone do aplikacji mobilnej odnotowane są w systemie Previo na licencji Klienta.

"Aplikacja mobilna Alfred" to oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych, do którego loguje się Gość za pomocą kodu swojej rezerwacji otrzymanego od Klienta, i w którym może dokonać zmian w tej rezerwacji. Do proponowanych zmian mogą należeć: zamówienie usług dodatkowych, opłacenie rezerwacji, czy wykonanie zameldowania online. Konfiguracja Usług aplikacji Alfred w systemie Previo dokonywana jest przez Klienta w dedykowanym module. Użytkowanie poszczególnych Usług Alfreda przez Klienta w pełnym zakresie funkcjonalności wymagać może wykupienia narzędzi zewnętrznych dostawców sprzętu i oprogramowania.

"Aplikacja mobilna ScanID" to oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych i służące do skanowania maszynowej części dowodów osobistych oraz paszportów. Po zeskanowaniu danych z dokumentu tożsamości, są one automatycznie zapisane w systemie Previo na karcie rejestracyjnej Gościa.

2. Przedmiot Umowy

- 2.1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie systemu Previo Klientowi w celu użytkowania przezeń funkcjonalności właściwych wybranej wersji aplikacji oraz Usług wymienionych w poszczególnych załącznikach do tej Umowy.
- 2.2. Na podstawie Art. 3 niniejszej Umowy, Operator udziela Klientowi licencji na użytkowanie systemu Previo w Obiekcie, w szczególności zasobów technicznych i funkcjonalności aplikacji wymienionych w wybranej wersji oprogramowania.
- 2.3. Przedmiotem niniejszej Umowy jest też zobowiązanie Klienta do wniesienia opłaty lub prowizji za Usługi określone szczegółowo w załącznikach do Umowy (**Opłata**).

3. Umowa Licencyjna

- 3.1. Operator potwierdza, że jest uprawniony do wykonywania wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy, przede wszystkim do udzielenia dostępu do aplikacji Klientowi.
- 3.2. Strony zgodnie uznają, że Operator na mocy niniejszej Umowy udziela Klientowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z systemu Previo w zakresie gwarantowanym w wybranej wersji systemu oraz zamówionych Usług. Licencja uprawnia do korzystania z systemu Previo w obiektach zakwaterowania położonych na terenie Unii Europejskiej oraz zostaje udzielona na czas trwania niniejszej Umowy.
- 3.4. Klient nie ma prawa udzielać dalszych licencji (sublicencji) do systemu Previo bez uprzedniej wyraźnej zgody Operatora. Klient także nie ma prawa przekazywać niniejszej licencji stronom trzecim bez wyraźnej zgody Operatora.

4. Okres Obowiązania i Wypowiedzenie Umowy

- 4.1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.*
- 4.2. Umowę można rozwiązać przez jedną ze Stron (i) z zachowaniem okresu wypowiedzenia, lub (ii) bez zachowania okresu wypowiedzenia.*
- 4.3. Operator oraz Klient mogą rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia zobowiązań w niej zawartych przez drugą Stronę. Istotne naruszenie zobowiązań Umowy to przede wszystkim niewywiązanie się ze zobowiązań finansowych, tj. Opłat z tytułu udzielonej licencji lub wykupionych Usług, a także w przypadku złamania zapisów załączników do tej Umowy i działania na niekorzyść Partnerów Previo lub Gości Klienta. Umowa w takim wypadku rozwiązuje się z dniem dostarczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres pocztowy lub adres e-mail drugiej Strony wskazane w nagłówku niniejszej Umowy.
- 4.4. W przypadku rozwiązania Umowy poprzez złożenie wypowiedzenia, obowiązuje jeden (1) kalendarzowy miesiąc okresu wypowiedzenia rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone przez jedną Stronę drugiej.*
- 4.5. Wypowiedzenie Umowy należy przesać na adres e-mail wskazany w tej Umowie. Alternatywnie można je przesać pocztą zwykłą.
- 4.6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z opłat wynikających z Umowy, których płatności dokonać należy najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni od daty rozwiązania Umowy.
- 4.7. W wypadku rozwiązania Umowy, do momentu jej ostatecznego wygaśnięcia, Operator zapewni Klientowi dostęp do pełnej aktualnej bazy rezerwacji, firm, gości, dokumentów, i innych danych standardowo dostępnych dla Klienta w systemie Previo. Klient może też poprosić Operatora o udostępnienie transferu powiązanych danych do wybranego formatu za dodatkową opłatą. Operator oceni możliwość wykonania zlecenia Klienta i oszacuje koszt pracy. Jeśli udostępnienie danych w formacie wskazanym przez Klienta nie będzie możliwe, Klient skorzysta z formatów dostępnych w systemie Previo. W razie złamania zapisów tego paragrafu przez Operatora, Klient ma prawo wstrzymać wszelkie inne opłaty na rzecz Operatora do czasu wypełnienia przez Operatora zobowiązań wynikających z tego paragrafu.
- 4.8. * W przypadku specjalnych pakietowanych promocji usług Operatora, lub prowizyjnych rozliczeń za Usługi Previo, obowiązywać mogą zmienione warunki Umowy dotyczące, m. in. Opłat, ich wysokości i rodzaju, warunków rozwiązania Umowy, i zakresu świadczonych Usług. Tego typu oferty zawarte będą w specjalnym załączniku do Umowy z dopiskiem „Oferta Specjalna”, w którym uwzględniony zostanie regulamin promocji.

5. Regulamin Usługi, Prawa Autorskie i Przetwarzanie Danych Osobowych

5.1. Zapisy podstawowe

Regulamin Usługi, Prawa Autorskie i Przetwarzanie Danych Osobowych (dalej zwany „**Regulaminem**”) precyzuje prawa i obowiązki Operatora oraz jego Klientów wynikające z relacji prawnych między nimi, związanych z Usługami świadczonymi przez Operatora. Niniejszy Regulamin definiuje prawa i obowiązki Stron inne niż wskazane w pozostałej części Umowy, a także w jej aneksach. Wszystkie terminy Regulaminu pisane wielką literą mają znaczenie identyczne ze znaczeniem wskazanym w Umowie. Jeżeli którykolwiek z zapisów Umowy jest niezgodny z tym samym zapisem znajdującym się w Regulaminie, obowiązywać będzie zapis z Umowy.

5.2. Prawa Autorskie

Klient potwierdza, że wszelkie prawa autorskie, prawa własności intelektualnej i przemysłowej oraz tajemnice handlowe związane z Previo s.r.o. (producent systemu Previo) oraz Hotelgram Polska sp. z o.o. (Operator systemu Previo) i systemem Previo oraz z Usługami świadczonymi przez Operatora zgodnie z zawartą Umową, są własnością Operatora i/lub producenta aplikacji. Użytkowanie ich czy też Opłaty wniesione przez Klienta nie upoważniają go do roszczenia sobie jakichkolwiek praw do części lub całości systemu Previo, lub też do któregośkolwiek z praw wskazanych powyżej.

5.3. Transfer i Przetwarzanie Danych Osobowych i Innych

5.3.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że używając niektórych funkcjonalności systemu Previo za pomocą bezpiecznego interfejsu sieciowego udostępnia Operatorowi dane osobowe Gości i tym samym wyraża zgodę na gromadzenie tych danych przez Operatora w bazach danych jego lub producenta aplikacji, jednak jedynie na potrzeby dalszego ich użytkowania przez Klienta. Operator przyjmuje do wiadomości, że Klient nie posiada zgody Gości na przekazywanie ich danych osobowych stronom trzecim w stopniu przewyższającym wykonalność usługi.

5.3.2. Klient niniejszym autoryzuje Operatora do przetwarzania danych osobowych Gości Klienta na potrzeby realizacji zobowiązań Operatora wynikających z instrukcji Klienta. Ponadto Strony zobowiązują się do zachowania poufności w odniesieniu do takich informacji, które Strony przekazały sobie nawzajem w zakresie i na określonych warunkach Umowy. Celem tego jest określenie praw i obowiązków Stron, w szczególności wynikających z:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ES (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych („RODO”)) ze skutkiem od 25 maja 2018 r.,
- Innych regulacji prawnych związanych z ochroną danych osobowych.

5.3.3. Operator oświadcza, że system Previo opcjonalnie udostępnia możliwość przetwarzania danych osobowych w stopniu przewyższającym zobowiązanie prawne, oraz że Klient może z związku z tym stać się stroną przetwarzającą dane osobowe z równoczesnym obowiązkiem złożenia stosownej notyfikacji do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

5.3.4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy zbiór danych oraz jego kopie robocze i awaryjne zostanie usunięty, zarchiwizowany bądź zanonimizowany.

5.3.5. W sytuacji, gdy w ramach realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej realizacją zostanie stworzona nowa baza danych wówczas prawo wyłączne do tej bazy, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, (Dz.U. z 2001 r. Nr 128, poz.1402) będzie przysługiwało Klientowi.

5.3.6. Operator zobowiązuje się do zastosowania wszystkich poniższych praw, obowiązków i zapisów tak w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych jak i innych danych przetwarzanych w systemie Previo zgodnie z instrukcjami Klienta.

5.3.7. Podstawowy zbiór danych przetwarzanych w systemie Previo na podstawie niniejszej Umowy, zawiera następujący zakres:

- imię,
- nazwisko,
- adres mailowy,
- numer telefonu,
- inne dane umieszczone w Previo przez Klienta

5.3.8. Zgodnie z tymi zapisami, Operator podejmuje się przetwarzania danych osobowych usługobiorców Klienta zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Klienta i w jego imieniu. Niniejsze zapisy są zgodne z prawami i obowiązkami wynikającymi ze stosownych regulacji prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych wskazanych w następnym paragrafie, a w szczególności zgodne są z dyrektywą nr.2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016, Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (dalej „**RODO**”).

5.3.9. Operator tym samym oświadcza, że jest świadomy obowiązków prawnych na nim spoczywających, w szczególności tych wynikających z RODO, i że użyje niezbędnych środków, aby je wypełnić, przede wszystkim upewniając się, że wszyscy pracownicy Operatora, a także jego podwykonawcy, kontrahenci i inne autoryzowane osoby świadczące usługi Klientowi za pośrednictwem Operatora, zostaną zaznajomione z obowiązkiem zachowania poufności, a także z innymi obowiązkami prawnymi, czego Operator może przedstawić dowód.

5.3.10. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przekazanych Operatorowi przez Klienta, nieautoryzowanego lub przypadkowego dostępu do nich, ich zniszczenia lub utraty, nieautoryzowanej transmisji, czy innego rodzaju niewłaściwego ich użycia, Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zdarzeniu Klienta oraz do przedsięwzięcia natychmiastowych środków zaradczych w celu usunięcia powodu naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.

- 5.3.11. Dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w miejscu pracy Operatora lub jego dostawców (podwykonawców) na terenie Unii Europejskiej
- 5.3.12. Operator oraz Klient zobowiązują się do wzajemnej niezbędnej współpracy i dostarczania wszelkich dokumentów umożliwiających sprawne i skuteczne przetwarzanie danych osobowych, zwłaszcza w przypadku negocjacji z podmiotami, których te dane dotyczą, Urzędem Ochrony Danych Osobowych, lub innymi organami administracji publicznej.
- 5.3.13. Operator zobowiązuje się do przedsięwzięcia środków (technicznych i organizacyjnych) niezbędnych do zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych tak, aby uniemożliwić nieautoryzowany do nich dostęp, zmianę, utratę, czy zniszczenie, a także bezprawną transmisję, lub też inne nieautoryzowane przetwarzanie czy niewłaściwe użycie danych osobowych. Ten obowiązek nie ustaje nawet po zakończeniu przetwarzania danych osobowych przez Operatora. Operator podejmuje też środki niezbędne do zapewnienia odpowiednich warunków organizacyjnych i personalnych tak, aby wypełnić ciężące na nim zobowiązania prawne, w szczególności zaś te wynikające z zapisów RODO, podczas całego okresu przetwarzania danych osobowych.
- 5.3.14. Operator zobowiązuje się do zapewnienia przetwarzania danych w następujący sposób:
- Dane osobowe będą dostępne wyłącznie dla osób upoważnionych przez Operatora, które będą podlegać warunkom i zakresowi przetwarzania danych określonym przez Operatora, a każda taka osoba będzie miała niepowtarzalny identyfikator umożliwiający dostęp do danych;
 - Dane osobowe będą przetwarzane w miejscu pracy Operatora, jego podwykonawców i/lub producenta dostępnym wyłącznie dla osób upoważnionych przez Operatora lub jego dostawców (podwykonawców);
 - Operator zapobiega wszelkiemu nieuprawnionemu odczytywaniu, kopiowaniu, przesyłaniu, modyfikacji lub usuwaniu zapisów zawierających dane osobowe;
- 5.3.15. Operator podejmie środki umożliwiające identyfikację i weryfikację podmiotów, do których dane osobowe zostały przekazane, i przez które te dane zostały przetworzone, zmienione lub usunięte.
- 5.3.16. Operator zobowiązuje się zastosować własne regulacje wewnętrzne lub umieścić specjalne klauzule w umowach w celu zapewnienia, że jego pracownicy i inne osoby przetwarzające dane osobowe w imieniu Operatora robią to wyłącznie zgodnie z warunkami i w zakresie określonym przez Operatora, a także zgodnie z instrukcjami Klienta, w szczególności zaś sam Operator zachowa poufność (i nałoży na te osoby obowiązek zachowania poufności) danych osobowych i środków bezpieczeństwa, których ujawnienie stworzyłoby zagrożenie dla bezpieczeństwa danych osobowych, nawet po wypowiedzeniu zatrudnienia takich osób lub po wykonaniu odpowiednich zadań w imieniu Operatora.
- 5.3.17. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby chronić dane Klienta przed kradzieżą i/lub nieuprawnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie i/lub utratą i/lub uszkodzeniem. W przypadku uszkodzenia danych spowodowanego przez osoby trzecie lub w przypadku nieuprawnionej manipulacji danymi, gdy Operator świadomie nie zlekceważył przestrzegania zasad ochrony danych, Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkodę poniesioną w związku z działaniem systemu Previo lub jakiegokolwiek błędów lub usterki, o ile nie zostały spowodowane przez ukrytą wadę, o której Operator wiedział lub powinien był wiedzieć i której nie powiadomił Klienta. W przypadku uszkodzenia danych spowodowanego przez osobę trzecią lub w przypadku nieuprawnionej manipulacji danymi Klienta, gdy Operator zaniedbał przestrzegania zasad ochrony danych, Operator ponosi odpowiedzialność za rzeczywiste i udowodnione szkody poniesione przez Klienta do wysokości 12 miesięcznych opłat uiszczanych przez Klienta na rzecz Operatora za licencję systemu Previo. Operator jest zobowiązany do zrekompensowania Klientowi takich szkód w ciągu siedmiu (7) dni od przedstawienia dowodu przez Klienta.
- 5.3.18. Aktualna wersja Regulaminu wraz z Umową dostępna jest na stronie internetowej Operatora <https://www.previo.com.pl/do-pobrania>

5.4. **Poufność Informacji**

Jeżeli w trakcie współpracy Operator przekazuje Klientowi lub Klient przekazuje Operatorowi informacje, które nie są powszechnie dostępne w kręgach biznesowych, które uznaje się za poufne lub, dokładniej, stanowią tajemnicę handlową Klienta lub Operatora zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego, i jeśli Strona podjęła skuteczne środki w celu zapewnienia poufności lub jeśli oznaczyła takie informacje jako tajemnicę przedsiębiorstwa, druga Strona zobowiązuje się do użycia takich informacji, danych, a także materiałów zawierających takie informacje i dane wyłącznie w celu spełnienia postanowień niniejszych Warunków, i nie będzie wykorzystywać takich informacji i danych do swoich własnych celów lub na potrzeby osób trzecich, a także nie będzie ujawniać ich treści jakiegokolwiek stronie trzeciej, z wyjątkiem własnych pracowników uprawnionych do wykonywania takich operacji, i nie dopuści się innego rodzaju nadużycia informacji i danych w celach własnych lub na rzecz osób trzecich.

5.5. **Rozliczenia, Kary Umowne, Pozostałe Warunki**

- 5.5.1. Wysokość Opłaty za licencję dla określonej liczby Jednostek/Innych Jednostek wskazana jest w załącznikach do Umowy.
- 5.5.2. W przypadku odnotowania opóźnień jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy Operator rozpocznie naliczanie odsetek ustawowych, o ile Strona nie uzgodni inaczej w indywidualnych przypadkach.
- 5.5.3. Naliczone odsetki płatne są w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia noty odsetkowej (dostarczenie pocztą elektroniczną będzie wystarczające).
- 5.5.4. W przypadku nie odnotowania wpłaty należności wynikającej z Umowy w terminie wskazanym na fakturze, Operator może bez uprzedzenia zablokować dostęp do systemu Previo. Dostęp zostanie odblokowany po odnotowaniu wpłaty przez Operatora. W przypadku braku otrzymania płatności w ciągu 30 dni od daty wprowadzenia blokady, licencja zostanie deaktywowana, a ponowna jej aktywacja może wiązać się z poniesieniem Opłat Aktywacyjnych.
- 5.5.5. W razie wątpliwości dotyczących dostarczenia jakiegokolwiek roszczenia, wezwania, powiadomienia, wypowiedzenia czy rozwiązania umowy, dokument taki uznaje się za dostarczony po trzech dniach od wysłania go drogą elektroniczną lub też przekazania go pocztą (kurierowi).

- 5.5.6. Klient wyraża zgodę na wyłącznie elektroniczną wysyłkę (w formacie PDF) wszelkich dokumentów związanych z płatnościami (faktur, not odsetkowych, czy wezwań).
- 5.5.7. Opłaty za korzystanie z systemu Previo są zawsze płatne z góry za dany okres rozliczeniowy. Operator nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek opłat, które zostały już wniesione.
- 5.5.8. Wysokość Opłat zależy m.in. od liczby Jednostek Zakwaterowania i Innych Jednostek umieszczonych w systemie Previo przez Klienta, oraz ogólnej liczby Usług Previo, które Klient zakupił.
- 5.5.9. Klient ma prawo adjustować ogólną liczbę Jednostek Zakwaterowania i Innych Jednostek w trakcie trwania Umowy samodzielnie w Previo. Nowe Opłaty zostaną skalkulowane automatycznie, a po ich zatwierdzeniu przez Klienta w systemie Operator oraz Klient otrzymają potwierdzenie kalkulacji drogą elektroniczną. Operacja ta jest nieodwracalna. Operator naliczy nowe Opłaty rozpoczynając od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym wprowadzone zostały zmiany przez Klienta.
- 5.5.10. Adjustowana cena każdej Usługi dla aktualnej liczby Jednostek Zakwaterowania oraz Innych Jednostek do Rezerwacji umieszczonych przez Klienta w Previo skalkulowana zostanie z zachowaniem wszystkich rabatów dla zakupionej liczby Usług widniejących w Umowie.
- 5.5.11. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat za Usługi w każdym momencie trwania Umowy, oraz do wprowadzenia zmian w rozliczeniach z Klientem na tej podstawie. Każda taka zmiana winna być poprzedzona co najmniej 1-miesięcznym okresem karencji, w którym Klient zatwierdzi lub odrzuci nowe stawki.
- 5.5.12. Klient ma prawo odrzucić zmiany cen zakupionych Usług. W takim wypadku złoży wypowiedzenie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia (1 miesiąc), w którym opłacać będzie zobowiązania na bazie dotychczasowych stawek.
- 5.5.13. Strony uzgodniły, że obowiązek zapłaty kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania.
- 5.5.14. W przypadku nieprawidłowego działania systemu z przyczyn leżących po stronie Operatora, gdy takie utrudnienia lub całkowite przerwy techniczne są dłuższe niż 2% całkowitego czasu działania w danym miesiącu kalendarzowym, Klient ma prawo zażądać anulacji całkowitej **Opłaty Operacyjnej** za daną szwankującą usługę aplikacji Previo należną za 1 (jeden) miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła awaria/przerwa.

5.6. Postanowienia Stron

- 5.6.1. Niniejsze warunki stanowią część Umowy o Świadczenie Usług (Umowy) pomiędzy Operatorem a Klientem.
- 5.6.2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Operator jest uprawniony do aktualizacji i modyfikacji Warunków. W takim przypadku Operator poinformuje Klienta o nowym brzmieniu Warunków z odpowiednim wyprzedzeniem i/lub umieści je na stronie internetowej Operatora oraz w pisemnym zawiadomieniu przesłanym do Klienta pocztą elektroniczną. Klient jest zobowiązany zapoznać się ze zmienioną wersją regulaminu po otrzymaniu stosownej informacji od Operatora.
- 5.6.3. Niniejsze Warunki są wiążące dla Operatora i Klienta z dniem ich akceptacji. Warunki te uważa się za zaakceptowane przez Klienta, jeśli Klient wyrazi na to pisemną zgodę i/lub uiści opłatę za Usługi świadczone przez Operatora za okres następujący po dacie publikacji zaktualizowanej wersji Warunków przez Operatora.

6. Postanowienia Końcowe Umowy

- 6.1. Niniejsza umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Strony zgodnie oświadczają, że zapoznały się z zapisami Umowy, akceptują je, że Umowę zawierają dobrowolnie, w dobrej wierze, i że nie zostały poddane żadnym naciskom ani innym warunkom będącym ze szkodą dla którejkolwiek ze Stron, a także, że znana jest im treść Umowy, którą potwierdzają własnoręcznym podpisem.
- 6.2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
- 6.3. Umowa znosi jakiegokolwiek wcześniejsze ustalenia między Klientem i Operatorem.
- 6.4. Wszelkie modyfikacje Umowy wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony lub też zmiany zapisów Regulaminu.
- 6.5. Operator ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z tej Umowy na Stronę trzecią. Operator poinformuje Klienta na tę okoliczność.
- 6.6. Niewykonalność lub nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie wpływa na wykonalność lub skuteczność Umowy jako całości, z wyjątkiem przypadków, w których takie niewykonalne lub nieskuteczne postanowienie nie może zostać wyłączone z Umowy bez wpływu na jej ważność. W takich przypadkach Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w dobrej wierze, aby zastąpić takie nieważne lub niewykonalne postanowienie wykonalnym i skutecznym postanowieniem przeznaczonym specjalnie dla pierwotnego postanowienia i celu w maksymalnym możliwym zakresie.
- 6.7. Strony nie chcą czerpać żadnych praw i obowiązków z istniejącej lub przyszłej praktyki ustanowionej między nimi lub ogólnych konwencji lub praktyk branżowych związanych z przedmiotem niniejszej Umowy poza wyraźnymi postanowieniami niniejszej Umowy. Oprócz powyższego Strony potwierdzają, że nie są świadome innego rodzaju współpracy, wymiany handlowej czy też innych praktyk zawartych między sobą.

Podpis Operatora: _____

Podpis Klienta: _____